TECHNICIEN DE SERVICE ITINÉRANT F/H

📄CDI	🗓️ Dès que possible	📍 Montval-sur-Loir

Qui sommes-nous ?
ARO est leader mondial du soudage par résistance. Nous concevons, fabriquons et commercialisons des biens d'équipement à destination de l'Automobile et d'autres Industries : aéronautique, ferroviaire, électroménager, etc.
Notre CA consolidé de 85 M€ est réalisé dans plus de 40 pays avec une équipe de près de 430 collaborateurs.

Et si votre expertise technique vous faisait voyager tout en vous permettant de relever des défis au plus près des clients ?

Rejoignez notre équipe du Service Clients, composée d'une dizaine de personnes, et intervenez auprès de nos clients, en France et à l'international, pour installer, expertiser, dépanner et former nos clients sur l'ensemble de nos équipements de soudage.

🎯 Ce que vous ferez au quotidien :

- Installer, configurer et mettre en service nos équipements chez les clients
- Assurer les opérations de maintenance préventive, corrective et curative
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et intervenir pour dépanner ou remettre en état les équipements
- Apporter votre expertise technique aux clients à distance ou directement sur site
- Conseiller et former les utilisateurs à la bonne utilisation et à la maintenance de nos produits
- Participer à l'élaboration des plans de prévention et des devis techniques
- Rédiger vos comptes-rendus, procès-verbaux d'interventions et d'expertises
- Réaliser des essais, validations techniques et mises au point en atelier ou au laboratoire de soudage
- Collaborer avec les équipes techniques au siège, partager les retours terrain et contribuer à l'amélioration continue de nos produits et services

🎓 Votre profil :

- Issu(e) d'une formation supérieure en maintenance industrielle, électrotechnique ou automatisme et ayant déjà acquis une première expérience réussie en SAV itinérant de matériels industriels, en France et à l'étranger

Vous maîtrisez notamment :

- L'électrotechnique, la mécanique, la pneumatique et l'automatisme
- L'anglais technique, à l'écrit comme à l'oral
- Les procédures et règles de sécurité

🌟 Pour réussir et vous épanouir pleinement dans ce rôle, vous êtes/avez…

- Autonome, rigoureux(-se) et organisé(e), vous savez gérer vos interventions et priorités
- Mobile et attiré(e) par le terrain, vous appréciez la diversité des environnements et des interlocuteurs
- Réactif(-ve) et doté(e) d'un bon esprit d'analyse, vous aimez chercher, comprendre et trouver des solutions
- À l'écoute et doté(e) d'un bon relationnel, vous placez la satisfaction client au cœur de vos actions
- Impliqué(e), vous aimez contribuer concrètement à la réussite collective

🤝 Pourquoi nous rejoindre ?

- Une ouverture sur l'international : des interventions auprès de clients en France et à l'étranger, sur tous les continents
- Des missions variées entre installation, dépannage, maintenance, expertise et formation
- Un rôle clé : vous êtes l'ambassadeur(-drice) de notre savoir-faire auprès de nos clients et contribuez directement à leur satisfaction ainsi qu'à la fiabilité de nos solutions
- Un parcours d'intégration structuré et un accompagnement de votre montée en compétences

✅ Vous vous reconnaissez dans cette description ?

Alors saisissez cette opportunité ! Postulez dès maintenant et rejoignez l'aventure !

aro-recrutement@arotechnologies.com

26 novembre 2026