



# ARO Welding Technologies est leader mondial dans la conception, la fabrication et la mise en service de biens d'équipement de soudage pour l'Automobile et autres Industries.  
ARO réalise un CA consolidé de 120 M€ avec une équipe de plus de 500 personnes dans 11 pays.

# En anticipation d'un départ en retraite, nous recherchons en CDI un/une :

## **RESPONSABLE SERVICE CLIENTS F/H**

# Le poste se situe au siège social du groupe ARO à Montval-sur-Loir en Sarthe, à équidistance du Mans (72) et de Tours (37).  
300 CDI travaillent actuellement sur notre site dont 18 collaborateurs rattachés au Service Clients.

### ***# Vous avez le goût du challenge et êtes motivé(e), voire passionné(e) par la relation Clients ?***

Devenez le pilote de l'ensemble des prestations de Service réalisées par ARO France sur le territoire et à l'international : mise en route, réparations, interventions, formations, contrats de maintenance.

- Avec vos équipes sur site et en itinérance, vous êtes responsable de l'atteinte des objectifs de qualité du service et de satisfaction des clients, de l'élaboration de l'offre jusqu'à la facturation des prestations
- Vos talents d'organisation vous permettent de planifier les interventions avec la réactivité attendue en termes de délais, ressources, compétences, matériels et documents
- Véritable acteur/-trice auprès des clients, vous savez proposer des solutions techniquement adaptées, efficaces et rapides
- Vous assurez l'animation et le développement des compétences de votre équipe par un accompagnement terrain au quotidien
- Votre proximité avec les clients vous permet de développer de nouvelles offres et concepts de service au plus juste de leurs besoins
- Vous conduisez l'activité à l'aide d'indicateurs de performance et animez la démarche d'amélioration continue par le biais de retours d'expérience partagés.

A votre arrivée, vous bénéficierez d'une intégration durant laquelle vous serez formé(e) à nos produits, outils et méthodes, puis, vous suivrez régulièrement les formations nécessaires à l'évolution de vos compétences.

### ***# Avez-vous le bon profil ?***

- Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure technique. Vous justifiez d'une expérience de 10 ans dans le Service Après-Vente d'une entreprise industrielle incluant une première expérience en management.
- Vous avez le niveau requis dans les domaines suivants :

	<i>Connaissance</i>	<i>Maitrise</i>	<i>Expertise</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Compréhension technique			
<input checked="" type="checkbox"/> Synthèse rédactionnelle			
<input checked="" type="checkbox"/> Management d'équipes opérationnelles			
<input checked="" type="checkbox"/> Anglais technique			

### ***# Et si c'était vous ?***

- Vos excellentes qualités relationnelles et la diplomatie dont vous faites preuve dans toutes circonstances font de vous un(e) acteur/-trice de proximité et de confiance
- Leader avéré(e), à l'écoute, vous savez mobiliser, fédérer et accompagner vos équipes
- Pragmatique, tout en sachant prendre de la hauteur, vos capacités d'analyse et d'adaptation vous permettent d'évaluer les priorités et d'optimiser les ressources
- Votre sens de la communication et votre disponibilité contribuent à un environnement de travail motivant et épanouissant
- Vous êtes fier (fière) de participer à la satisfaction des clients et au succès de l'entreprise

# Vous avez majoritairement répondu oui aux questions et notre description du poste semble vous correspondre, alors n'hésitez plus, tentez votre chance pour rejoindre notre équipe et **Postulez !!!**

[aro-recrutement@arotechnologies.com](mailto:aro-recrutement@arotechnologies.com)

Site web: [www.arotechnologies.com](http://www.arotechnologies.com)