



ARO Welding Technologies est leader mondial du soudage par résistance, et maîtrise la conception, la fabrication et la mise en service de ces biens d'équipement à destination de l'Automobile comme d'autres Industries.

ARO réalise un CA consolidé de 95M€ dans 45 pays, avec une équipe de plus de 450 personnes.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons en CDI pour notre Service Clients un/une :

GESTIONNAIRE ADV FRANCE & EXPORT SERVICE CLIENTS F/H

Vous aimerez ce poste si ces missions vous tentent :

Rattaché(e) au Responsable de ce service, vous intégrerez une équipe de 12 personnes et aurez pour mission principale d'assurer la gestion des commandes ainsi que l'interface entre les clients internes, tant en France qu'à l'international. Plus concrètement, vos responsabilités incluent de :

- Réceptionner les appels clients, les analyser et/ou orienter en fonction des besoins
- Formaliser les offres commerciales dans l'ERP puis les transmettre aux clients
- Assurer la gestion des dossiers commerciaux du service clients
- Enregistrer les commandes de prestations du service clients (réparations, formations, contrats de maintenance, sous-traitance, etc.) et en assurer le suivi jusqu'à la facturation
- Créer et gérer les ordres de services dans l'ERP (sorties et retours de pièces, gestion des temps)
- Établir la liasse documentaire nécessaire à la bonne exécution de la commande
- Organiser la logistique des déplacements des techniciens itinérants à l'international (transports, hôtels, visas, assurances, risques sanitaires)
- Contribuer activement à l'obtention des paiements en assurant un suivi proactif avec les clients
- Assurer la gestion des dossiers de formations clients (convocation, financement, évaluation...)
- Veiller au respect des procédures en matière de formation (certification QUALIOPI et agrément organisme de formation ARO)
- Établir les indicateurs mensuels de suivi du service

Afin de vous placer dans les meilleures conditions de réussite, vous bénéficierez d'une intégration durant laquelle vous serez formé(e) à nos produits, outils et méthodes.

Lesquelles de ces compétences maîtrisez-vous ?

Issu(e) d'une formation Bac + 2 de type BTS commerce international ou DUT techniques de commercialisation, vous disposez d'une première expérience sur une fonction similaire.

	Connaissance	Maîtrise	Expertise
☒ Règles du commerce international (Incoterms, douane, ...)			
☒ Outils/logiciels bureautiques : Excel, SAP			
☒ Anglais lu, écrit et parlé			

Et si c'était vous ?

- Orienté(e) clients, vous savez mettre votre réactivité et votre sens de l'organisation au service des clients
- Votre sens de l'écoute et votre capacité d'adaptation vous permettent de gérer les priorités et de trouver des solutions adaptées aux besoins des clients
- Votre esprit d'équipe et votre excellent relationnel sont des critères également indispensables pour mener à bien vos missions.

Vous avez majoritairement répondu oui aux questions et notre description du poste semble vous correspondre, alors n'hésitez plus, tentez votre chance pour rejoindre notre équipe et **Postulez !!!**

aro-recrutement@arotechnologies.com